



Emanuel Holmberg &lt;emanuel.holmberg@gmail.com&gt;

**[Sparmax AS] ang: Dette er en oppfølging til den forrige forespørselen din, #179876 "Reklamasjon – Skjærgaard Ko..." Tusen takk for det! Har dere en kvittering/o...**

9 meddelanden

**Marianne / SparMax (SparMax AS)** <support@sparmax.no>  
Svara: SparMax AS <support@sparmax.no>  
Till: Emanuel Holmberg <emanuel.holmberg@gmail.com>

2 september 2025 kl. 14:52

##- Skriv svaret ditt over denne streken -##

Din henvendelse (180945) har blitt oppdatert. For å kommentere saken kan du bare svare på denne mailen.

**Marianne / SparMax (Sparmax AS)**

2. sep. 2025, 14:52 CEST

Hei du.

Det ligger dessverre ikke noe i systemet mitt som er kjøpt i 2019.

Beklager.

Mvh

Marianne / SparMax

**Emanuel Holmberg**

28. aug. 2025, 16:38 CEST

Dette er en oppfølging til den forrige forespørselen din, [#179876](#) "Reklamasjon – Skjærgaard Ko..."  
Tusen takk for det!

Har dere en kvittering/ordre dere kan sende till Mary (på den opprinnelige ordren)? Så kan vi spara den til senere isåfall.

Takk for hjelpen! Då hører vi fra dere =)

Med vennlig hilsen

Emanuel Holmberg

Den tis 19 aug. 2025 kl 14:24 skrev Ole Jakob (SparMax AS) &lt;support@sparmax.no&gt;:

Denne e-posten er en tjeneste fra Sparmax AS. Leveres av Zendesk

[191XZD-6WE7E]

**Emanuel Holmberg** <emanuel.holmberg@gmail.com>  
Till: SparMax AS <support@sparmax.no>

2 september 2025 kl. 15:03

Hei

Dette ble levert i 2023, april/mai. Så skal vel være kjøpt da en gong 😊

Kan du sjekke igjen?

Med vennlig hilsen  
Emanuel Holmberg  
**Holmberg Capital AS**  
Tlf 938 253 42  
[Citerad text är dold]

**Marianne / SparMax (SparMax AS)** <support@sparmax.no>  
Svara: SparMax AS <support@sparmax.no>  
Till: Emanuel Holmberg <emanuel.holmberg@gmail.com>

2 september 2025 kl. 15:07

##- Skriv svaret ditt over denne streken -##

Din henvendelse (180945) har blitt oppdatert. For å kommentere saken kan du bare svare på denne mailen.



**Marianne / SparMax (Sparmax AS)**

2. sep. 2025, 15:07 CEST

Hei.

Ok.

Ble det kjøpt av Frode direkte?

Og til ditt firma? Holmberg Capital AS?

Mvh

Marianne / SparMax



**Emanuel Holmberg**

2. sep. 2025, 15:03 CEST

Hei

Dette ble levert i 2023, april/mai. Så skal vel være kjøpt da en gong 😊

Kan du sjekke igjen?

10/7/25, 4:35 PM

Gmail - [Sparmax AS] ang: Dette er en oppfølging til den forrige forespørselen din, #179876 "Reklamasjon – Skjærgaard Ko..." Tus...

Med vennlig hilsen  
Emanuel Holmberg  
**Holmberg Capital AS**  
Tlf 938 253 42

tir. 2. sep. 2025, 2:52 p.m. skrev Marianne / SparMax (SparMax AS) <support@sparmax.no>:



**Marianne / SparMax (Sparmax AS)**

2. sep. 2025, 14:52 CEST

Hei du.

Det ligger dessverre ikke noe i systemet mitt som er kjøpt i 2019.  
Beklager.

Mvh  
Marianne / SparMax



**Emanuel Holmberg**

28. aug. 2025, 16:38 CEST

Dette er en oppfølging til den forrige forespørselen din, [#179876](#) "Reklamasjon – Skjærgaard Ko..."  
Tusen takk for det!

Har dere en kvittering/ordre dere kan sende till Mary (på den opprinnelige ordren)? Så kan vi spare den til senere isåfall.

Takk for hjelpen! Då hører vi fra dere =)

Med vennlig hilsen  
Emanuel Holmberg

Den tis 19 aug. 2025 kl 14:24 skrev Ole Jakob (SparMax AS) <support@sparmax.no>:

Denne e-posten er en tjeneste fra Sparmax AS. Leveres av Zendesk

[191XZD-6WE7E]

**Emanuel Holmberg** <emanuel.holmberg@gmail.com>

2 september 2025 kl. 15:11

Till: SparMax AS <support@sparmax.no>

Hei

Nei det ble levert til Mary Ann Amancio, Ovraeven 51, 6063 Hjørungavåg, av Frode Overå.

Sparmax firmabil var her i april/mai 2023, i Hjørungavåg og leverte både sofa, 3stk senger, 85 tum TV, hagemøbler med mer...

Det var altså til Mary Ann Amancio.

Kanskje hennes navn/adresse står som referanse =) Om dere kan søke på det.

Det står ikke på Holmberg Capital nei.

Med vennlig hilsen  
Emanuel Holmberg  
**Holmberg Capital AS**  
Tlf 938 253 42  
[Citerad text är dold]

---

**Ole Jakob (SparMax AS)** <support@sparmax.no>

2 september 2025 kl. 17:08

Svara: SparMax AS <support@sparmax.no>

Till: Emanuel Holmberg <emanuel.holmberg@gmail.com>

##- Skriv svaret ditt over denne streken -##

Din henvendelse (180945) har blitt oppdatert. For å kommentere saken kan du bare svare på denne mailen.



**Ole Jakob (Sparmax AS)**

2. sep. 2025, 17:08 CEST

Hei igjen

Har undersøkt dette nærmere - og ser at varene det gjelder her er returnerte varer med mindre eller større skader/feil som ikke kunne selges via Sparmax butikk som ordinær salgsvare.

Ettersom dette var returnerte varer som var brukte i mindre eller større grad, kunne ikke varene transporteres via Bring på ordinær måte - derfor ble dette levert samlet med egen bil for å unngå ytterligere skader.

Ettersom dette ikke var ordinære salgsvarer (B-varer) ble det satt en symbolsk pris på 10.000,- ink. Mva + frakt 5000,- Posten er fortsatt åpen og ikke betalt - det faktum at ansvarlig for denne ordren ble langtids sykmeldt har dette ikke blitt fulgt opp dessverre.

For å kunne løse reklamasjonssaken på madrassene du har rapportert inn må selvsagt utestående gjøres opp så saken kan lukkes.

Med Vennlig hilsen  
Ole Jakob

**Emanuel Holmberg**

2. sep. 2025, 15:12 CEST

Hei

Nej det ble levert til Mary Ann Amancio, [Ovravegen 51, 6063 Hjørungavåg](#), av Frode Overå.

Sparmax firmabil var her i april/mai 2023, i Hjørungavåg og leverte både sofa, 3stk senger, 85 tum TV, hagemøbler med mer...

Det var altså til Mary Ann Amancio.

Kanskje hennes navn/adresse står som referanse =) Om dere kan søke på det.

Det står ikke på Holmberg Capital nei.

Med vennlig hilsen

Emanuel Holmberg

**Holmberg Capital AS**

Tlf 938 253 42

[Citerad text är dold]

[Citerad text är dold]

[Citerad text är dold]

[191XZD-6WE7E]

---

15 september 2025 kl. 18:05

Med vennlig hilsen  
Emanuel Holmberg  
Tlf 938 253 42  
[Citerad text är dold]

---

**Emanuel Holmberg** <emanuel.holmberg@gmail.com>  
Till: SparMax AS <support@sparmax.no>

29 september 2025 kl. 23:58

**Hei Ole Jakob,**

Takk for tilbakemeldingen og informasjonen!

Etter å ha gjennomgått saken nøye, ønsker vi å klargjøre følgende:

Varene som ble levert til Mary var ubrukte, helt nye og fortsatt innpakket i original emballasje (papp og plast) med alle merkelapper intakt. Det kan derfor virke som det har oppstått en misforståelse angående varenes tilstand, da de ikke kan klassifiseres som brukte eller skadede B-varer.

Videre viser våre opplysninger at regnskapet for både 2023 og 2024 er levert og lukket, noe som indikerer at den nevnte posten ikke kan være åpen. Eventuelle interne forhold knyttet til gjeld mellom selskap, ansatte eller eiere er en intern sak som ikke berører denne transaksjonen. Om det er problemer med frakten, kanskje Frode Overå kan ta den med seg når han kjører opp? Han er ju her sirka en gong per måned.

Vi forventer at reklamasjonssaken for madrassene behandles uavhengig av eventuelle utestående spørsmål, da varene ble mottatt som en gave fra Frode. Mary skal dermed ikke belastes noe i forbindelse med denne reklamasjonen.

Vi ser frem til en snarlig bekreftelse på at saken håndteres i tråd med dette, slik at den kan avsluttes på en god måte.

Med vennlig hilsen,

Emanuel Holmberg

Tlf 938 253 42

[Citerad text är dold]

---

**Emanuel Holmberg** <emanuel.holmberg@gmail.com>  
Till: SparMax AS <support@sparmax.no>

1 oktober 2025 kl. 18:05

**Hei Ole**

Takk for at du tar deg tid til å følge opp denne saken. Jeg ønsker å opprettholde en åpen og konstruktiv dialog for å finne en god løsning for begge parter 😊

I dag hadde jeg en samtale med Frode Overå på Overå, hvor han var veldig bestemt på at han ikke vil svare direkte på min forrige e-post. Han uttrykte også at han anser det som tulle av meg å fremme denne reklamasjonen. Videre nevnte han at det i 2023 skal ha vært en avtale om at Mary skulle betale 15 000 kr for møblene, men at han var sykmeldt. Dette stemmer ikke med hennes oppfatning av situasjonen, og hun opplever at det har oppstått en misforståelse her. Frode ga inntrykk av at denne saken er viktig for ham og virket tydelig frustrert, så om dere har en skriftlig avtale om dette, er det fint om dere kan sende det, så kan vi se på det.

For å komme videre på en ryddig måte, vil vi gjerne motta en skriftlig bekreftelse fra dere om hvorvidt dere avviser reklamasjonen eller ikke. Som tidligere nevnt, står vi fast ved at varene var nye og ubrukte da de ble mottatt, og at reklamasjonen er berettiget, spesielt med tanke på den oppgitte 25-års garantien på sengene, som vi opplever ikke blir oppfylt.

Vi håper å løse dette uten å måtte eskalere saken, for eksempel til Forlikrådet, da vi tror en direkte dialog er den beste veien videre.

Kan dere bekrefte deres standpunkt i saken og hvordan dere ønsker å gå videre?

Ser frem til et svar og ønsker deg en fortsatt fin dag!

10/7/25, 4:35 PM

Gmail - [Sparmax AS] ang: Dette er en oppfølging til den forrige forespørselen din, #179876 "Reklamasjon – Skjærgaard Ko..." Tus...

Med vennlig hilsen,  
Med vennlig hilsen  
Emanuel Holmberg  
Tlf 938 253 42

[Citerad text är dold]

---

**Emanuel Holmberg** <emanuel.holmberg@gmail.com>

7 oktober 2025 kl. 16:29

Till: SparMax AS <support@sparmax.no>

Hei!

Viser til e-post av 29/09 og 01/10 som jeg ikke fikk noe svar på.

Setter en frist på svar fredag 10/10 kl 10.

Med vennlig hilsen  
Emanuel Holmberg  
Tlf 938 253 42

[Citerad text är dold]